Covage annonce la nomination de Sophie Pauleau Lopes en tant que Directrice de l'Excellence Client

Communiqué de presse
Paris, le 21 septembre 2026

Covage, 3ème opérateur d'infrastructure en France sur le marché des entreprises, annonce la nomination de Sophie Pauleau Lopes au poste de Directrice de l'Excellence Client. Avec près de 20 ans d'expérience dans les télécommunications, Sophie Pauleau Lopes met aujourd'hui son expertise du secteur et sa connaissance des enjeux clients au service de l'Excellence Client de Covage.

Sophie Pauleau Lopes débute sa carrière au sein du groupe Altitude, où elle évolue dans un premier temps dans des fonctions commerciales. Elle poursuit ensuite son parcours chez SFR Business puis Bouygues Telecom Entreprise, avant de revenir en 2019 au sein du Groupe Altitude en rejoignant Linkt. Elle y occupe plusieurs fonctions managériales dans la production, l'exploitation et la relation client, jusqu'au poste de Directrice Adjointe Technique et Expérience Client.

Rattachée à Stéphanie Lynch-Habib, Directrice Générale de Covage, elle aura pour mission de porter la voix des clients et de faire de l'Excellent Client un véritable levier de transformation pour Covage. Elle travaillera en transverse avec les différentes directions afin d'identifier les principaux irritants, simplifier les parcours, renforcer la qualité de service et garantir une expérience cohérente pour les clients stratégiques.

© David Morganti

« *Après 7 années riches en évolutions au sein de Linkt, rejoindre Covage au sein du Groupe Altitude s'inscrit pour moi dans la continuité d'un parcours qui a toujours été guidé par le client. Mon expérience dans le commerce, la production, l'exploitation et la relation client m'a permis de développer une vision complète du parcours et une véritable culture du terrain, que je souhaite aujourd'hui mettre au service de cette nouvelle mission, au plus près des attentes de ceux que nous accompagnons* », déclare Sophie Pauleau Lopes.

« *Sophie apporte une solide expertise dans le pilotage de la qualité de service dans toutes ses dimensions. Sa connaissance fine des attentes clients dans l'environnement télécom B2B sera un atout précieux pour porter notre ambition d'excellence client à un niveau supérieur* », déclare Stéphanie Lynch-Habib, Directrice Générale de Covage.

****

Contact presse
La Nouvelle Agence
Janyce Agbossou - 06 46 14 80 85
janyce@lanouvelle-agence.com

****

À propos de Covage

Covage est le 3ème opérateur d'infrastructure en France sur le marché des entreprises. Il est le seul opérateur wholesale (de gros) capable de proposer toute la gamme de solutions fibre et 5G, exclusivement dédiée au marché des entreprises. Plus de 200 opérateurs s'appuient sur ses réseaux pour fournir des solutions de connectivité à très haut débit à valeur ajoutée aux entreprises et sites publics. Le réseau Covage permet d'adresser 150 000 clients finaux et de couvrir 70% des entreprises françaises en fibre dédiée (FTTO) et 75% en fibre mutualisée (FTTH Pro).
En savoir plus : https://www.covage.com/